

Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF)

Kérjük, jelentkezés esetén az alábbi dokumentumot teljes terjedelmében olvassa el. Ha valamely pontjával nem ért egyet jelezze ügyfélszolgálatunknak. Jelentkezésével egyértelműen kifejezi abbéli szándékát, hogy tanfolyamjainkra jelentkezik, mely esetben úgy tekintjük, hogy az alábbi feltételekkel egyetért, az itt leírtakat elfogadja.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Digital Service Provider Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós Komp utca 15., adószám:24936309-2-13), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett weboldal és Learning Management System (Isd. Online iskola Továbbiakban: LMS) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF megtekinthető az alábbi linkről: <https://webbyskill.hu/aszf/>

Szolgáltató adatai:

- A szolgáltató (Jogtulajdonos) neve: Digital Service Provider Kft.
- A szolgáltató székhelye: 2310 Szigetszentmiklós Komp utca 15.
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@webbyskill.com
- Cégjegyzékszáma: 13-09-170320
- Adószáma: 24936309-2-13
- EU adószáma: EU 24936309
- Telefonszámai: +3630 990 52 71
- A tárhely-szolgáltató adatai: mediacenter.hu

Megrendelő:

Az a természetes vagy jogi személy, aki a tanfolyam költségterheit viseli, a Szolgáltató számláját kiegyenlíti, saját maga, munkatársa vagy bármely más természetes vagy jogi személy részére.

Hallgató:

Az a természetes személy, aki a saját maga által vagy a Megrendelő által kiegyenlített számla ellenértékéért a tanfolyamon részt vesz, és/vagy azt elvégzi.

Munkaerőpiaci Szerződött Partner

Az a természetes vagy jogi személy, aki munkaerő toborzási céllal kapcsolatot szeretne felvenni a hallgatókkal, a Szolgáltató érdekkörébe eső Webbyskill.hu oktatási rendszeren keresztül.

, továbbiakban együttesen **Felek**.

Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Hatály:

Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az elfogadással és az oldalon való közzététellel hatályosak. A Hallgató a „Jelentkezem a <tanfolyam megnevezése> bekattintható un. csekkbox bejelölésével és a „Jelentkezem!” űrlap kitöltésével és elküldésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A megrendelésre az adott megrendelés időpontjában érvényes Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

Az ÁSZF módosítása: a Hallgatónak joga van az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szerződést azonnali hatályú felmondással, írásban felmondani, ezen felmondási jogát az ÁSZF módosításának hatályba lépését követő 8 (nyolc) munkanapon belül írásban gyakorolhatja. Amennyiben ezen időtartamon belül ilyen irányú nyilatkozatot nem tesz, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF egyoldalú módosítását elfogadta.

Rendelkezésre állás: Szolgáltató munkatársai hétköznaponként 9.30h és 18.00h között elérhetőek a weboldalon megadott elérhetőségeken: <https://webbyskill.hu/kapcsolat/>

Adatkezelési szabályok:

Szolgáltató a GDPR rendelkezéseivel összhangban lévő adatvédelmi szabályzattal rendelkezik.

Adatvédelmi szabályzatunk elérhetősége: <https://webbyskill.hu/adatvedelem/>

Megvásárolható szolgáltatások köre:

Az aktuálisan megvásárolható tanfolyamainkat a <https://webbyskill.hu/kepzesek/> aloldalon tudja megtekinteni.

A szolgáltatások feltüntetett ára az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Az oktatás 100%-ban online környezetben történik, nincs tantermi előadás. A tanfolyam során a következő online szolgáltatások valósulnak meg:

- Online közvetített video tananyag átadása – a weboldalon feltüntetett órászámában, mely az adott tanfolyamra specifikus
- Online közvetített élő magyarázatok, előadások – a weboldalon feltüntetett órászámában, mely az adott tanfolyamra specifikus
- Online kérdőívek – a tanfolyamra jellemző órászámában
- Online „Webbyskill Pass” kiállítás a Szolgáltató részéről a tanfolyam végén egy alkalommal

A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás (tanfolyam, képzés) nevét, leírását, tematikáját, a tanfolyam időigényét. A szolgáltatási oldalon megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A tanfolyamok tematikája és az órászámok mennyisége a meghirdetettől eltérhetnek, melynek oka az online tér gyors változása, a harmadik félnek számító szolgáltatók rendszeres, ismert és nem ismert változásai, úgyszintén mint Facebook, vagy Google Ads, Google Analytics. Az ebből az okból történő eltérések kapcsán a Szolgáltató minden felelősséget elhárít magától.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Hallgatókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete:

A tanfolyamok megrendelésének menete:

1. A jelentkező a weboldalon (www.webbyskill.hu) keresztül, kapcsolattartási adatainak megadásával jelentkezik az általa kiválasztott tanfolyamra, az általa kiválasztott fizetési konstrukcióban.
2. A szolgáltató szerződési javaslatot küld a jelentkezőnek, aki ezt digitálisan, vagy papír alapon aláírásával hitelesítve elfogadja, majd a szerződést postai vagy online úton visszajuttatja a szolgáltatónak.

- Postai cím:
 - Email cím: info@webbyskill.com
3. A szolgáltató kiállítja a számlát, melyet a kiállítástól számított 8 munkanapon belül vagy legkésőbb a képzés indulása előtt 2 munkanappal szükséges a jelentkezőnek átutalással kiegyenlítenie.
 - Számlaszám: CIB Bank: 10701128-68509853-51100005
 - Közlemény rovat: A hallgató saját neve, vagy annak a neve, akinek a tanfolyam megvásárlásra kerül valamint, hogy melyik tanfolyamra történt a befizetés
 4. Ezt követően a jelentkező belépési jogosultságot kap a LMS-be (webbyskill.knolyx.com), melyről a Szolgáltató a jelentkező által a jelentkezéskor megadott elektronikus levélcímen – e-mailben – értesíti a jelentkezőt.
 5. Amennyiben a jelentkező a tanfolyam teljes időtartama alatt – a jelentkezéstől a webbyskill pass kiadásáig bármikor – nem valós adatot ad meg, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás elérését a vételi ár visszafizetése nélkül megtagadja. Okok lehetnek:
 - Hamis név, álnév, másik természetes személy elbitorolt neve
 - Hamis e-mail cím, hamis kapcsolattartási adatok
 - Hamis Facebook profil
 - Hamis Gmail azonosító

Fizetési módok:

Meghirdetett tanfolyami díj részletfizetési kedvezménnyel, több részletben, az első részlet előre utalásával történik.

- részlet a tanfolyam megkezdése előtt legkésőbb 2 munkanappal
- További részletek az egyedi, személyre szóló szerződés által definiálva
- A tanfolyamok ellenértékét csak átutalással lehet kiegyenlíteni a számlán feltüntetett fizetési határidőig
- Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének összegére

A meghirdetett tanfolyami díj:

A szolgáltató website köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton 3 munkanapon belül visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

Általános teljesítési határidő: a weboldalon tájékoztató céllal feltüntetett tanfolyam indulási határidő. Ha Szolgáltató és Hallgató a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Hallgató felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított hatvan munkanapon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás nem áll rendelkezésére, köteles erről Hallgatót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Hallgató által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

Előadók személye:

A Szolgáltatónak joga van részben vagy egészben lecserélni a weboldalon (www.webbyskill.hu) meghirdetett tanfolyami előadókat, helyettük másik előadót bevonni a tanfolyam zökkenőmentes fenntartásának biztosítására.

Előadások időpontja:

A meghirdetésre kerülő képzések időpontjai az Előadók, a Megrendelők és a Hallgatók érdekében változhatnak, ennek jogát a Szolgáltató kimondottan fenntartja magának.

Előadások ára:

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a weboldalon (www.webbyskill.hu) meghirdetett áraktól különböző okokból eltérjen:

- Akciós, promóciós, időszakos ajánlatokat hozzon létre és hirdessen meg
- Egyes piaci szegmensen számára speciális képzéseket alakítson ki, mely speciális árazású, melyről nem köteles tájékoztatást nyújtani harmadik félnek

Pótelőadások:

A Szolgáltató nem köteles pótteljesítés nyújtására, a tanfolyam, előadás vagy vizsga ismételt. megtartására.

Webbyskill pass:

A Szolgáltató köteles az elvégzett tanfolyamról egy; a megrendelt tanfolyamra specifikus Webbyskill pass-t kiállítani, mely dokumentum tartalmazza a tanfolyamon elvégzett összes, a Hallgató által sikeresen elvégzett szakmai vizsga eredményének kumulatív szakmai összegző eredményeit.

Vélemények:

A Szolgáltatónak joga van a Megrendelő és a Hallgató hozzászólásainak, véleményének, promóciós célra történő felhasználására.

Munkaerő piaci támogatásokról:

Adatok kezelése:

A Szolgáltató jogosult a tanfolyamra jelentkezők adatait munkaerő közvetítés céljából feldolgozni, a Hallgatók tanulmányi eredményeinek megosztására szerződött munkaadói partnerei számára. Az adatkezelésről bővebben: <https://webbyskill.hu/adatvedelem/>

A Szolgáltatónak joga van anonim módon közzétenni a Megrendelő vagy a Hallgató Webbyskill pass-át, azon okból, hogy a Hallgató eredményeit a Szolgáltató Munkaerőpiaci Partnerei megtekinthessék és a Hallgatóval felvehessék a kapcsolatot.

A Szolgáltatónak joga van anonim módon a Szolgáltató LMS -en keresztül egy ún. virtuális meetingroomban közvetlen módon összekapcsolni a Hallgatót és a Munkaerőpiaci Szerződött Partnert, hogy azok megkötések nélkül tudjanak a lehetséges együttműködésről, feladatokról beszélni vagy megnyitva más harmadik fél által szolgáltatott applikációkat és azon keresztül szabadon kommunikálni. A Szolgáltató elhárít magától minden felelősséget a Hallgató és a Munkaerőpiaci Szerződött Partner között zajló egyeztetés következményei kapcsán, és felhívja a figyelmet annak lehetséges veszélyére, hogy a Hallgató munkaerő keresési szándéka megismerésre kerül az egyes piaci szereplők számára a direkt kapcsolat létrehozást követően. Ezzel kapcsolatban minden felelősséget elhárít magáról.

A Hallgató jogai és kötelezettségei:

A Hallgatónak joga van, az általa vagy a Megrendelő által megrendelt és kifizetett tanfolyamon való részvételre.

A Hallgató a tanfolyam végén jogosulttá válik az eredményeinek megfelelő értékelés, úgynevezett Webbskill pass online csatornákon (pl.: Email, feltöltés stb.) átvételére.

A Megrendelő és a Hallgató köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a Szolgáltató számára jelezni.

A Hallgatónak a tanfolyam megkezdéséig az alábbi minimális infrastruktúrát létre kell hozni:

- Stabil számítógép
- Szélessávú internet kapcsolat
- Alapszoftverek (Microsoft Office / Google Docs / Microsoft OneDrive / Google Drive)
- Érvényes Facebook felhasználó fiók
- Érvényes Google felhasználói fiók

Munkaerőpiaci Szerződött Partner jogai és kötelezettségei:

A Munkaerőpiaci Szerződött Partnernek joga van, a Szolgáltató által számára az LMS rendszer használatához biztosított belépési adatokat felhasználva a Hallgatókkal kapcsolatot felvenni, velük egyeztetéseket folytatni a későbbi lehetséges együttműködések céljából, közös munkavégzésre, próbamunkákra, további kapcsolatfelvétellel.

A Munkaerőpiaci Szerződött Partnernek joga van, a Szolgáltató által számára anonim módon megmutatott Webbskill Pass eredmények megtekintésére, abban szűrési, elemzési munkákat elvégezve kiválasztani az általa leginkább szükséges tudással rendelkező Hallgatót.

A Szolgáltató a szerződött partner a tanfolyami hallgatókkal való kapcsolatot két módon tudja igénybe venni:

1. Térítési díj ellenében
2. Promóciós céllal kedvezményesen vagy ingyenesen

A Szolgáltatónak joga van versenyérdek ellentét esetén, annak felismerésétől kezdődően egyes Munkaerőpiaci Szerződött Partnernek a hozzáférést megtagadni, korlátozni vagy átmenetileg felfüggeszteni, melyről a Munkaerőpiaci Szerződött Partnert írásban tájékoztatja, de indokolni döntését nem köteles.

Elállás joga:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Hallgató a tanfolyam megkezdéséig térítésmentesen lemondhatja a tanfolyamot írásban az info@webbskill.hu címre küldött levelében. A tanfolyam lemondása 48 órán belül írásban visszaigazolásra kerül. Amennyiben 48 órán belül nem kap választ, úgy kérjük, hogy ezt telefonon jelezze a Szolgáltatónál.

A megkezdett tanfolyamok esetén azonban már nem érvényes a 14 napos elállási jog, a befizetett díj nem jár vissza. A tanfolyam abban a pillanatban számít megkezdettnek, amikor a Hallgató a LMS rendszerhez a hozzáféréseket (felhasználónév és jelszó) megkapta, mely pillanattól a Szolgáltató egyes szellemi termékei, szerzői jogvédelem alatt álló anyagai, szolgáltatásai már ettől a pillanattól elérhetővé válnak.

A Felek között fennálló jogviszony automatikusan megszűnik vagy megszűnhet:

- Rendes felmondással, melynek során a tanfolyam megkezdésétől (A LMS belépéséhez szükséges felhasználónév és jelszó átadását követően) számítva a Szolgáltató nem köteles a befizetett tandíjat visszatéríteni, függetlenül attól, hogy az milyen fizetési konstrukcióban került kiegyenlítésre.
- Rendkívüli felmondással, amennyiben egyik vagy mindhárom fél súlyos szerződésszegést követ el például, de nem kizárólagosan:
 - Szellemi tulajdon megsértése;
 - Nem fizetés, késedelmes fizetés
 - Vállalhatatlan stílus, a Hallgatókat, előadókat, Munkaerőpiaci Szerződött Partnereket, a Szolgáltatót zavaró tonalitás, nyelvezet, gyűlöletbeszéd:

- Olyan tartalom, amely közvetve vagy közvetlenül támad másokat – faji hovatartozás, etnikai származás, nemzetiség, vallási hovatartozás, nemi irányultság, kaszt, nem, nemi identitás, súlyos fogyatékoság vagy betegség – miatt
- Zaklatás esetén, vallási, etnikai, politikai, szexuális hovatartozást sértő megnyilvánulások, hozzászólások, utalások, mémek alkalmazása esetén
 - A Webbskill márkaértékeinek megsértése,
 - Az emberi méltóság megsértése esetén, jogellenes, félrevezető, diszkriminatív vagy tisztességtelen tartalmak megjelenítése esetén;
 - Indokolatlan, erőszakos, uszító tartalmak megjelenítése;
 - Indokolatlan szexuális ábrázolás, a szexuális tevékenységre való felhívás, a szexualitás megjelenítésének korlátozása digitálisan létrehozott tartalomra is vonatkozik, kivéve ha azt oktatási, humoros vagy ironikus céllal teszik közzé, és amely nem sérti a Webbskill közösségének alapértékeit,
 - Vírusok, kártékony kódok feltöltése,
 - Illegális adatgyűjtés a Webbskill érdekkörébe tartozó felületeken, mint weboldal, és LMS;
 - ... minden más olyan esetben, amely sérti mások jogait stb.
- Konkurens szolgáltatók bármilyen (pozitív vagy negatív) tonalitásban történő említése esetén;
- Nem fizetés esetén, a számla esedékességétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltató a Megrendelőnek vagy a Hallgatónak, a szolgáltatáshoz való hozzáférését korlátozhatja vagy elveheti, részben, egészben vagy véglegesen.
- Közös megegyezéssel, mely a Felek közös akaratából következhet be
- Versenyérdek ellentét esetén, annak felismerésétől kezdődően azonnali hatállyal,
- Bármelyik szerződő fél jogutód nélküli megszűnése esetén,
- Magánszemély esetén a Megrendelő vagy Hallgató esetében annak halálával;

Panaszkezelés:

A szolgáltató köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről – ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével – és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról. A Szolgáltató az írásban benyújtott panaszokra 30 napon belül ad választ.

Szerzői jogok:

A Hallgató kötelezettséget vállal arra, hogy a tananyagot és minden a képzés során kapott információt és segédanyagot az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel, harmadik félnek nem adja ki. Minden tananyag a Webbskill.hu 8Digital Service Provider Kft.) szerzői jogait képezi, azok további felhasználásához minden esetben írásbeli hozzájárulás szükséges. A tananyagot semmilyen formában nem lehet megosztani vagy közzétenni. Hallgató tudomásul veszi, hogy ilyen jogsértés esetén a Szolgáltató 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint kártérítési igénnyel élhet valamint jogi útra tereli az ügyet.

A Hallgató beleegyezik abba, hogy a képzés során végzett munkáit, a szolgáltatással összefüggő írásbeli véleményeit, hozzászólásait és eredményeit a Szolgáltató marketing, kommunikációs és egyéb üzleti tevékenység céljából időre, helyre, megjelenésre való tekintet nélkül térítés mentesen felhasználhassa. A Hallgató tudomásul veszi azt is, hogy a felhasználás tényéről a Szolgáltató nem minden esetben tud tájékoztatást nyújtani, mely tényért a Szolgáltatót további felelősség nem terheli.

Versenyérdek ellentét:

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Hallgató jelentkezését indoklás nélkül visszautasítsa, amennyiben esetleges versenyérdek-ellentét merül fel. Ebben az esetben Szolgáltató írásban tájékoztatja a Hallgatót a jelentkezést követően.

Vis maior:

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalon, a tananyagokon vagy az ütemezésen bármikor módosítást, átdolgozást végezzen, a weboldal és a Knolyx Learning Management System elérhetőségét megváltoztathatja, korlátozhatja, vagy megszüntetheti. A weboldalhoz és a Knolyx Learning Management Systemhez való hozzáférés folyamatosságát vagy hibamentességét Szolgáltató nem garantálja.

II A Szolgáltató a szolgáltatás részleges vagy teljes egészében történő kiesése esetén átmeneti szolgáltatásokat biztosít a résztvevő számára:

- Átmeneti video szolgáltatás biztosítása video megosztó portálon keresztül
- Átmeneti hang és konferencia hívási szolgáltatás biztosítása külső szolgáltatón keresztül

Szolgáltató a weboldal vagy a knolyx Learning Management System használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni vagy nem vagyoni károkért, vagy más veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárja. Kárigény esetén a vita rendezésére előzetes és békés egyeztetés szükséges, a weboldal üzemeltető székhelyén vagy telephelyén, jogi képviselő jelenlétében. Csak az ezen az egyeztetésen felvett jegyzőkönyv aláírását követően jogosultak a felek bírósághoz fordulni.

Vegyes rendelkezések:

Szolgáltató és Hallgató vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Hallgató és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

Budapest, 2018. december 6.