



Az Agilitás nem bonyolult,
csak rosszul mondják el Neked

Scrum MasterKépzés

- Gyakorló, tapasztalt Scrum Masterek vezetnek be téged a Scrum világába.
- Gyakorlati példákon és eset bemutatókon keresztül tekintünk rá a Scrum Master létre és feladatokra. Olyan technikákat és módszereket mutatunk, amelyek ismerete elengedhetetlen hogy sikeresen támogatni tudj egy agilis csapatot.
- Minden tananyagunk és óránk **100% online** – így bárhonnán és bármikor tanulhatsz.

Információk

- **18 oktató videó**
- **1 éves hozzáférés**

Kapcsolat:

Bánki Orsolya
Orsolya.banki@webbyskill.com+
36 30 930-3044



— **Online oktatási rendszerben** – nincs bejárás, nincs utazás –
zajló képzés, mely szaktudásra a munkaerő piacnak
szüksége van. A képzés végén **szerződött partnereinktől**
akár **állásajánlatot is kaphatsz**.

— **Mission:** Azt gondoljuk, hogy a digitális technológia
segítségével egy olyan nemzetközi szintű távoktatási
megoldást tudtunk felépíteni, ami lehetővé teszi, hogy
bejárás, utazás a környezetünk további terhelése nélkül
sajátíts el olyan ismereteket, amire nagy az igény a
munkaerőpiacon és egyben olyan állásokat tudj
megszerezni, amit otthonról is professzionálisan tudsz
elvégezni.
A partnereinknél pedig olyan munkalehetőségek közül
válogathatsz, ahol egyből használni is tudod a megszerzett
tudásod.

— **Scrum Master képzés**

Gyakorló, tapasztalt Scrum Masterek vezetnek be téged a
Scrum világába. Megmutatják neked, hogy milyen sokrétű
egy Scrum Master feladata. Hiszen ő coach, mentor,
facilitátor, menedzser, vezető, segítő.
Gyakorlati példákon és eset bemutatókon keresztül
tekintünk rá a Scrum Master létre és feladatokra. Olyan
technikákat és módszereket mutatunk, amelyek ismerete
elengedhetetlen hogy sikeresen támogatni tudj egy agilis
csapatot.



Saját ritmusodban



Gyakorlati példákon át



Akár saját feladataidat
felhasználva



Csapatban vagy
egyedül

Tematika

Scrum Master képzés

1. Agilis bevezetés

Scrum nem mindenható és nem eredeti. Bevezetés az agilitás-ba. Hiedelmek és tévhitek a Scrumról és a Scrum Master feladatairól.

2. Scrum Guide

Scrum értékek

Scrum Team: Developerek, Product Owner, Scrum Master

Scrum események: Sprint, Planning, Daily Scrum, Sprint Review / Demo, Retrospective

Sprint munkaanyagok: Product backlog, Sprint backlog, Incrementum, DoD, DoR

3. A Scrum csapat

Build a Team around motivated individuals

Csapatépítés, Tukman Model, Cross functional vs. T-Shaped

Motiváció: Motivációs modellek - Maslow, Herzberg, McClelland, Optimal Motivation, Jóléti modell, Motivációs háromszög.

Visszacsatolás: visszacsatolási technikák, Johari ablak, positive vs negative megerősítés

Konfliktuskezelés: konfliktusok fajtái, eskalációs modell, Thomas-Kilman model

Értékek, normák: Csapat szerződés, értékek / normák fontossága. Halászni taníts, ne halat adj!

4. Agilis környezet ápolása

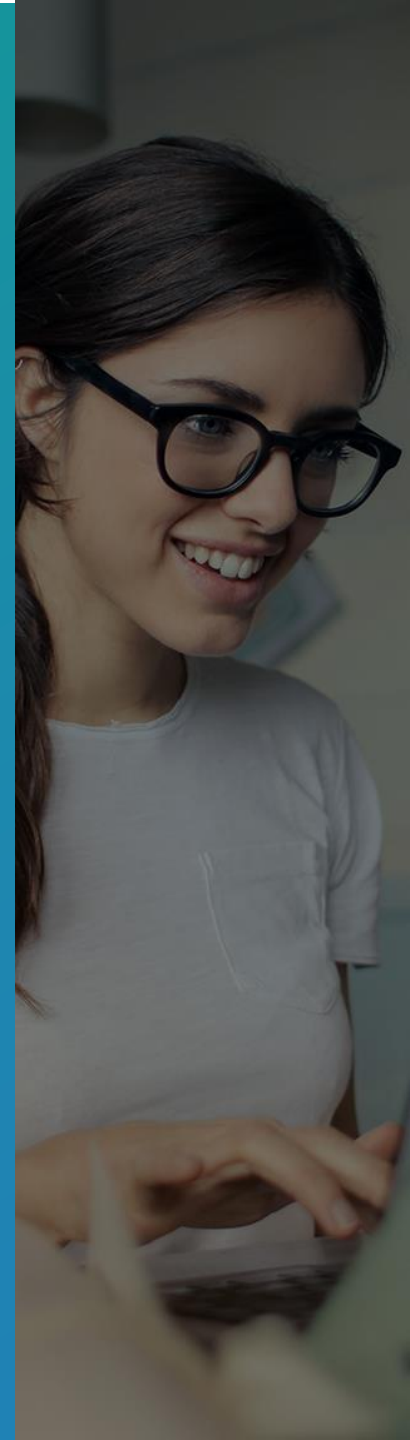
Folyamatszervezés: PDCA / Kaizen / Tudományos módszer / Empiricism / Lean thinking / Theory of constraints

Systems thinking, Global optimum vs Local Optimum

Változáskezelés: Miért ne erőltess rá a csapatra olyat, amit nem akar.

Scrum Master a változás szükségessége és a szervezet változásra való képessége (hajlandósága) között egyensúlyoz.

Tulajdonosi szemlélet: kevesebb hőst, több gazdát; tűzoltás helyett kiszámítható, fenntartható folyamatokat



Tematika

Scrum Master képzés

5. Ügyfél érték szállítás

Érdekeltek / ügyfelek: Csapat szempontból, SM szempontból!

Termékek: Backlogok, Product Vision, Road Map, Release, Epic, Feature, User Story , veszteség fogalma - time box, end-to-end megvalósítás

Tervezés: Tervezés szintjei, tervezési technikák: time box, alternatívákon alapuló tervezés

Priorizálási technikák: MOSCOW, ICE, WSJF, Theme screening method

Becslések és ami mögötte van. Technikák: T-Shirt, Story Point, Time, stb.

Story Mapping

User Story splitting

Review - Demo : hogyan aktivizáld a stakeholder-eket!

6. Mérések

Mit mérj: Burn Down /Burn Up, Velocity, Cumulative Flow chart, Critical Path, Lead Time / Cycle Time

Hogyan mérj: Úgy mérj, hogy ne akarják kijátszani / ne legyen lehetőség kijátszani -> azt kapod amit mérsz

Hol és hogyan használd a mérések eredményeit

7. Filozófiai háttér

Scrum értékek: Vajon ez alapból megvan egy csapatban? SM-ként mit tehetek ha valamelyik hiányzik?

Szituációk kezelése: Egy dolog, hogy tudod egy adott szituációban hogyan viselkedj, mit dönts Scrum Master-ként.

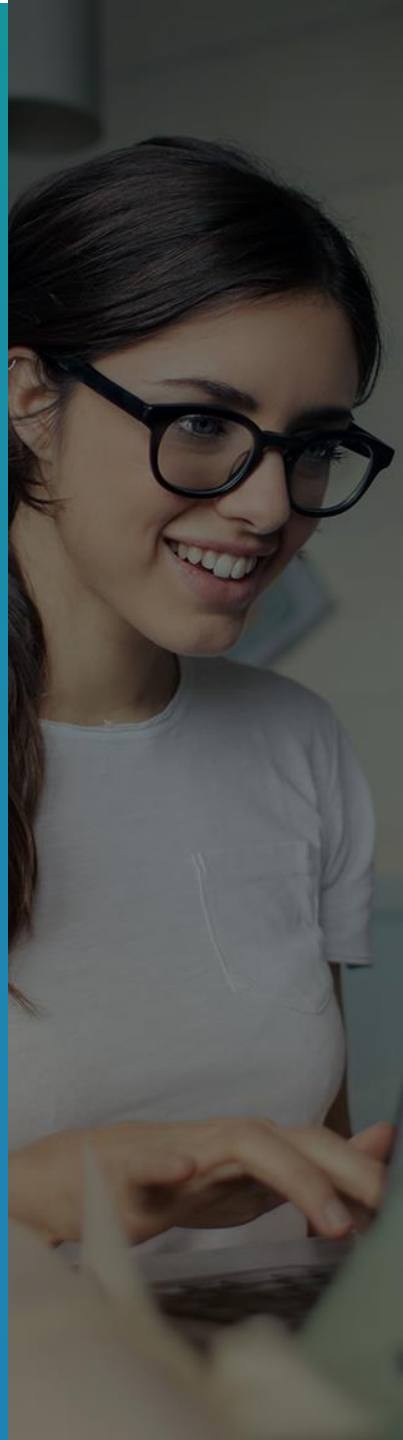
Másik kérdés, hogy hogyan ismered fel, hogy abban a szituációban vagy (vagy leszel, ha nem teszel valamit a megelőzésére).

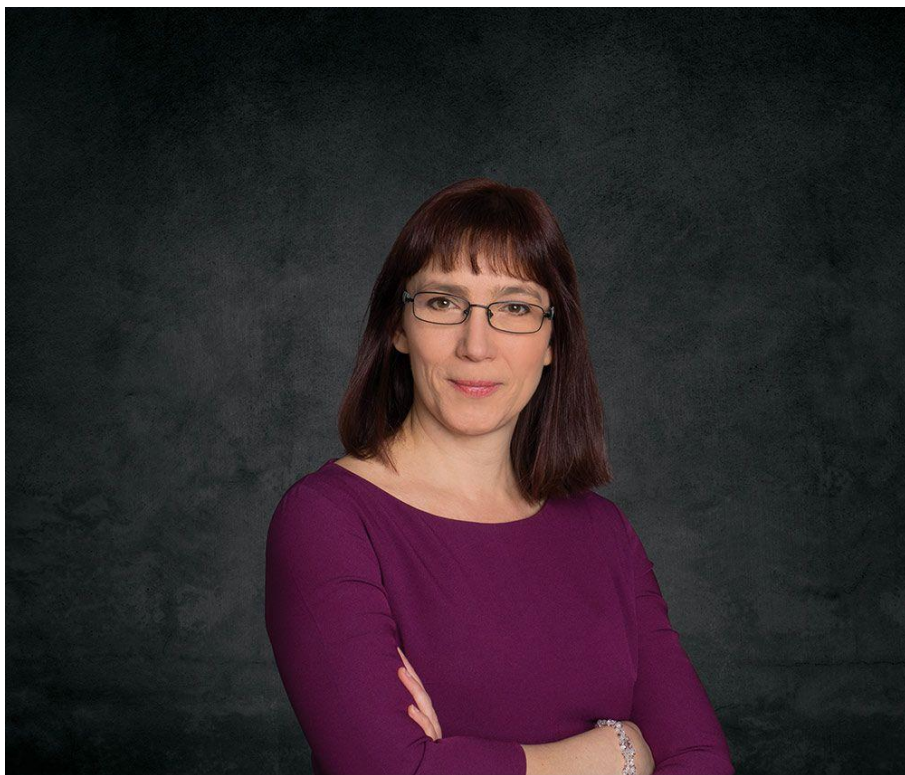
Minőségbiztosítás: Minőség mindenki felelőssége, technical dept, Acceptance Test

8. Összegzés

Amit eddig tanultunk, az hogy kapcsolódik a keretrendszerhez?

Kitekintés: Scaled Agile, SAFe





Senior Scrum Master

Több mint 20 éve dolgozom IT területen, azon belül is főként minőség biztosítással és folyamat szervezéssel foglalkoztam. Az elmúlt 8 évben IT csapatoknak segítettem az agilis transzformáció útjára lépni, mint Scrum Master. Ebben a munkában 2 alapelv vezérelt mindig:

1. a minőség mindenki felelőssége.
2. Mindig van mit tanulni, van min javítani



Senior Folyamat Mérnök

Ipari mérnök vagyok, folyamatok kialakításával és optimalizálásával foglalkozom; 5,5 évet autóipari elektronika területén, több mint 16 éve pedig IT területen. Több részletben 2009 óta dolgozom Scrum Master-ként. Fő fókuszom a csapaton belüli transzparencia megteremtése, és a pazarlás ('waste') csökkentése.

Előadóink



webbyskill