



**Az online marketing nem  
bonyolult,  
csak rosszul mondják el Neked**

# Scrum Master Képzés

(Scrum Master Training / Ausbildung zum Scrum Master)

- Gyakorló, tapasztalt Scrum Masterek vezetnek be téged a Scrum világába. Megmutatják neked, hogy .
- Gyakorlati példákon és eset bemutatásokon keresztül tekintünk rá a Scrum Master létre és feladatokra. Olyan technikákat és módszereket mutatunk, amelyek ismerete elengedhetetlen hogy egy sikeresen támogatni tudj egy agilis csapatot.
- Minden tananyagunk és óránk **100% online** – így bárhonnán és bármikor tanulhatsz.

# Információk

## SCRUM MASTER KÉPZÉS

(Scrum Master Training / Ausbildung zum Scrum Master)

- 18 oktató videó
- 1 éves hozzáférés

### Kapcsolat:

Bató Dorina

[dorina.bato@webbyskill.com](mailto:dorina.bato@webbyskill.com)

+36(20)955 69 59



— **Online oktatási rendszerben** – nincs bejárás, nincs utazás – zajló képzés, mely szaktudásra a munkaerő piacnak szüksége van. A képzés végén **szerződött partnereinktől** akár **állásajánlatot is kaphatsz**.

— **Mission:** Azt gondoljuk, hogy a digitális technológia segítségével egy olyan nemzetközi szintű távoktatási megoldást tudunk felépíteni, ami lehetővé teszi, hogy bejárás, utazás a környezetünk további terhelése nélkül sajátíts el olyan ismereteket, amire nagy az igény a munkaerőpiacon és egyben olyan állásokat tudj megszerezni, amit otthonról is professzionálisan tudsz elvégezni.  
A partnereinknél pedig olyan munkalehetőségek közül válogathatsz, ahol egyből használni is tudod a megszerzett tudásod.

— **Scrum Master képzés**  
(Scrum Master Training / Ausbildung zum Scrum Master)

Gyakorló, tapasztalt Scrum Masterek vezetnek be téged a Scrum világába. Megmutatják neked, hogy milyen sokrétű egy Scrum Master feladata. Hiszen ő coach, mentor, facilitátor, menedzser, vezető, segítő.  
Gyakorlati példákon és eset bemutatókon keresztül tekintünk rá a Scrum Master létre és feladatokra. Olyan technikákat és módszereket mutatunk, amelyek ismerete elengedhetetlen hogy egy sikeresen támogatni tudj egy agilis csapatot.



Saját ritmusodban



Gyakorlati példákon át



Akár saját feladataidat felhasználva



Csapatban vagy egyedül

# Tematika

## **Scrum Master képzés** (Scrum Master Training / Ausbildung zum Scrum Master)

### **1. Agilis bevezetés**

Scrum nem mindenható és nem eredeti. Bevezetés az agilitás-ba. Hiedelmek és tévhitek a Scrumról és a Scrum Master feladatairól.

### **2. Scrum Guide**

Sprint munkaanyagok: Product backlog, Sprint backlog, Incrementum, DoD, DoR

### **3. A Scrum csapat**

Build a Team around motivated individuals  
Csapatépítés, Tukman Model, Cross functional vs. T-Shaped

Motiváció: Motivációs modellek - Maslow, Herzberg, McClelland, Optimal Motivation, Jóléti modell, Motivációs háromszög.

Visszacsatolás: visszacsatolási technikák, Johari ablak, positive vs negative megerősítés

Konfliktuskezelés: konfliktusok fajtái, eskalációs modell, Thomas-Kilman model

Értékek, normák: Csapat szerződés, értékek / normák fontossága. Halászni taníts, ne halat adj!

### **4. Agilis környezet ápolása**

Folyamatszervezés: PDCA / Kaizen / Tudományos módszer / Empiricism / Lean thinking / Theory of constraints

Systems thinking, Global optimum vs Local Optimum

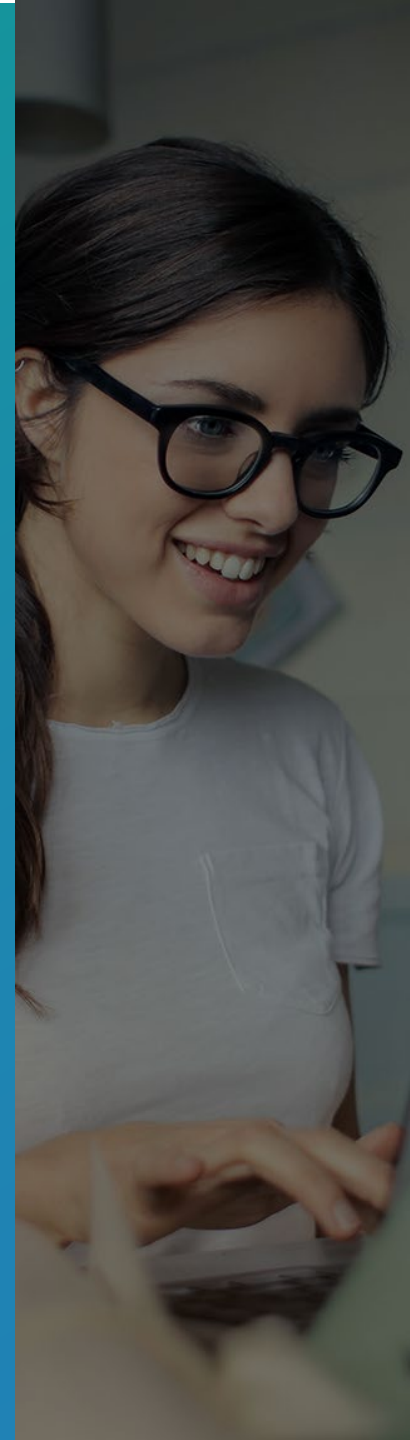
Változáskezelés: Miért ne erőltess rá a csapatra olyat, amit nem akar.

Scrum Master a változás szükségessége és a szervezet változásra való képessége (hajlandósága) között egyensúlyoz.

Tulajdonosi szemlélet: kevesebb hőst, több gazdát; tűzoltás helyett kiszámítható, fenntartható folyamatokat



webbyskill



# Tematika

## **Scrum Master képzés** (Scrum Master Training / Ausbildung zum Scrum Master)

### **5. Ügyfél érték szállítás**

Érdekeltek / ügyfelek: Csapat szempontból, SM szempontból!

Termékek: Backlogok, Product Vision, Road Map, Release, Epic, Feature, User Story , veszteség fogalma - time box, end-to-end megvalósítás, pull-elv, Poka-Yoke

Tervezés: Tervezés szintjei, tervezési technikák: time box, alternatívákon alapuló tervezés, fail fast - fail early

Priorizálási technikák: MOSCOW, ICE, WSJF, Theme screening method

Becslések és ami mögötte van. Technikák: T-Shirt, Story Point, Time, stb.

Story Mapping

User Story splitting

Review - Demo : hogyan aktivizáld a stakeholder-eket!

### **6. Mérések**

Mit mérj: Burn Down /Burn Up, Velocity, Cumulative Flow chart, Critical Path, Lead Time / Cycle Time

Hogyan mérj: Úgy mérj, hogy ne akarják kijátszani / ne legyen lehetőség kijátszani -> azt kapod amit mérsz

Hol és hogyan használd a mérések eredményeit

### **7. Filozófiai háttér**

Scrum értékek: Vajon ez alapból megvan egy csapatban? SM-ként mit tehetsz ha valamelyik hiányzik?

Szituációk kezelése: Egy dolog, hogy tudod egy adott szituációban hogyan viselkedj, mit dönts Scrum Master-ként.

Másik kérdés, hogy hogyan ismered fel, hogy abban a szituációban vagy (vagy leszel, ha nem teszel valamit a megelőzésére).

Minőségbiztosítás: Minőség mindenki felelőssége, technical dept, Acceptance Test

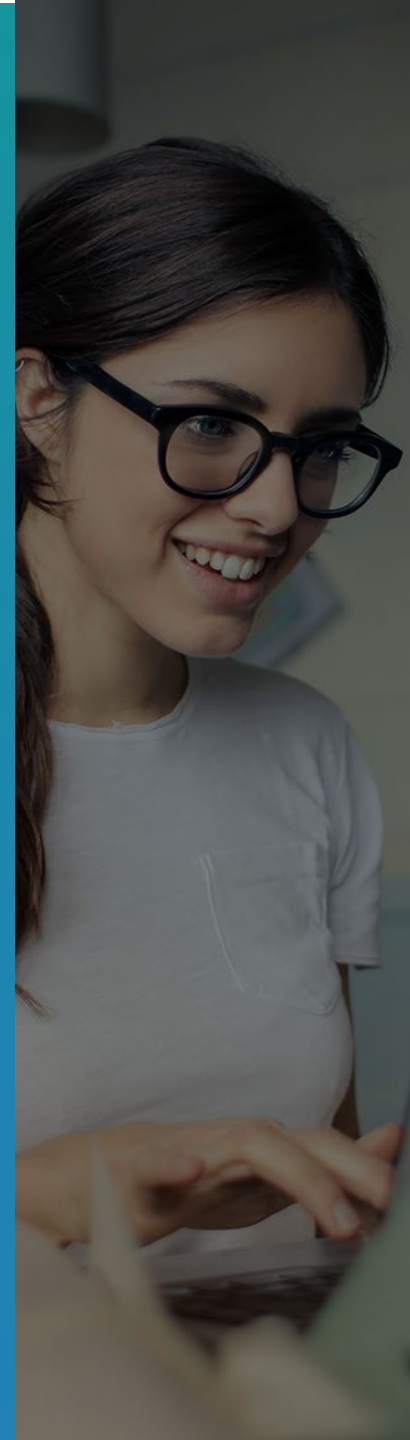
### **8. Összegzés**

Amit eddig tanultunk, az hogy kapcsolódik a keretrendszerhez?

Kitekintés: Scaled Agile, SAFe



webbyskill





## IT QUALITY MANAGER

Több mint 20 éve dolgozom IT területen, azon belül is főként minőség biztosítással és folyamat szervezéssel foglalkoztam. Az elmúlt 8 évben IT csapatoknak segítettem az agilis transzformáció útjára lépni, mint Scrum Master. Ebben a munkában 2 alapelv vezérelt mindig:

1. a minőség mindenki felelőssége.
2. Mindig van mit tanulni, van min javítani

**Előadóink**

---



**webbyskill**